

Integritetspolicy gällande hantering av personuppgifter enligt lagen om GDPR.

Företagsinformation

Toveks Auktioner AB (TAAB)

Org.nr: 556543-6291

Timmervägen 7

31151 Ätran

Tel.nr: 0346-48770

Företagets verksamhet

Försäljning på uppdrag av advokatbyråer, företag, privatpersoner, logistikföretag m.fl. genom nätauktion på www.tovek.se

Policy - GDPR

Syftet med denna policy är att säkerställa att vi hanterar personuppgifter i enlighet med EUs dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR). Policyn omfattar alla behandlingar där personuppgifter som kan knytas till en levande fysisk person hanteras, och omfattar såväl strukturerad som ostrukturerad data.

Omfattning uppgifter

Integritetspolicyn gäller för alla uppgifter som samlats in av TAAB, såsom säljare, köpare eller budgivare. Det gäller även för de som har ett användarkonto på tovek.se, samt för dem som är representant för ett säljande företag, för köpare, budgivare m.m.

Förklaring av hanterade personuppgifter

De personuppgifter som behandlas är de uppgifter som lämnats till TAAB via hemsidan, tovek.se, genom kontakten via epost samt telefonsamtal. Kontakten kan gälla vid försäljning av ett objekt, vid skapande av användarkonto för budgivning, önskemål om nyhetsbrev, intresseanmälan m.m. Andra uppgifter som också omfattas är diverse adresser, personnummer, bankuppgifter samt övrig ekonomisk information.

Ändamål med behandlingen av personuppgifter

För att kunna administrera och aktivera ett användarkonto samt andra åtaganden som tillkommer vid köp och försäljning, behöver TAAB behandla namn, hemadress, e-postadress, leveransadress, budgivningsinformation och telefonnummer.

Vid finansiering av köp via TAAB och gällande finansbolagslösning, kan TAAB komma att behandla uppgifter om personnummer samt uppgifter om den ekonomiska situationen. Genom att följa gällande lagstiftning vid behov av kreditprövning, kontrolleras och fastställs även korrekt identitet. Kontroll följer gällande lagstiftning vilken är nödvändig, för att TAAB ska kunna fullfölja ett avtal om försäljning eller vid köp av ett objekt.

TAAB behöver behandla personnummer och uppgifter om den ekonomiska situationen, genom kreditprövning och för beviljande av kredit.

Ett användarkonto är obligatoriskt för att kunna lägga bud samt köpa objekt på hemsidan tovek.se. Om uppgifterna inte lämnas till TAAB finns ej möjlighet att sälja eller möjliggöra köp, eller för övrigt uppfylla diverse åtaganden.

Marknadsföring / Nyhetsbrev

TAAB marknadsför / skickar nyhetsbrev till de e-postadresser som önskat detta eller gett sitt samtycke till funktionen. Registrering sker genom att kund anmäler sin e-postadress via ett formulär på hemsidan. Kund kan när som helst avregistrera sig och då avbryts marknadsföringen / nyhetsbrevet omedelbart.

Tillgång till personuppgifter

Personuppgifter behandlas som utgångspunkt endast av TAAB, men i vissa fall kan TAAB komma att dela information med utvalda samarbetspartners och leverantörer enligt följande;

- för att köpta objekt och kan levereras till kund enligt önskad beställning, då kontaktuppgifter delas med transportföretag eller liknande företag
- för betalning kan TAAB komma att dela uppgifter om kontouppgifter med betalningsförmedlare, och för kreditupplysning uppgifter om personnummer samt ekonomisk situation med kreditföretaget
- för interna och externa IT-leverantörer samt anlitade samarbetspartners på uppdrag av TAAB
- för auktionsrepresentanters uppdrag av TAAB
- för begärd upplysning på uppmaning av myndighet

Lagring av personuppgifter & kontakt med personuppgiftsägare

Lagring av personuppgifter ska alltid ha stöd i godkännande eller rättslig grund, vi hanterar ej känsliga personuppgifter om våra kunder och undviker intresseavvägning som grund förutom enligt ovan vid nyhetsutskick.

Personuppgifter som lagras hanteras i syfte att förbereda försäljningar, budgivningar eller köp av objekt, samt övrigt som behövs för att genomföra ovanstående. Dessa sparas inte under en längre tid än vad som är nödvändigt för att kunna administrera ovanstående punkter, samt fullfölja uppdrag med TAAB.

Enligt bokföringslagstiftningen sparar TAAB information gällande alla kundavtal i (7) sju år.

För kund som registrerat ett användarkontot hos TAAB behandlas samtliga personuppgifter till dess att kund avregistrerar kontot eller begär om att uppgifter skall raderas.

Personuppgifter kan komma att sparas längre än vad som angetts ovan, där TAAB är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

För säker lagring av personuppgifter har TAAB en förteckning över vilka register som används vilket inkluderar syfte, funktion, innehåll och säkerhet. TAAB samlar inte in mer information än vad som behövs, sparar inte informationen längre än nödvändigt och använder inte uppgifterna till något annat än vad som var syftet när de samlades in. TAAB strävar efter att ha en hög säkerhet gällande digitala och fysiska personuppgifter.

Kundens rättigheter

Kund har rätt att när som helst begära information om vilka personuppgifter som sparats av TAAB. Rättigheter som kund har är följande;

- få tillgång till sina personuppgifter
- få felaktiga personuppgifter rättade (TAAB utgår från folkbokföringen/bolagsregistret)
- få sina personuppgifter raderade
- invända mot att personuppgifterna används för marknadsföring / nyhetsbrev

Vid begäran om ovanstående eller vid frågor, kontakta TAAB.

Rapportering Dataintrång incidenter

Vid eventuella dataintrång eller övriga incidenter rapporterar TAAB samtliga sådana händelser till Datainspektionen inom 72h.

Implementering & Utbildning

TAAB har implementerat lagen om GDPR 2018-05-25, samt skapat tillhörande dokument och rutiner.